

# GARANTÍA LIMITADA DE WBM LATINOAMÉRICA



WELDCO-BEALES TIENE EL COMPROMISO DE PROPORCIONAR PRODUCTOS Y SERVICIOS POST-VENTA, DE LA MÁS ALTA CALIDAD A NUESTROS CLIENTES.

**NUESTRA POLÍTICA DE GARANTÍA SIMPLIFICADA Y EL DEPARTAMENTO DE GARANTÍAS RECEPTIVO ASEGURARÁN QUE CUALQUIER PROBLEMA SE ABORDE DE MANERA RÁPIDA Y EFICIENTE.**

## GARANTÍA LIMITADA – ANEXOS GENERALES

### COBERTURA

Vigente a partir del 1 de enero de 2009, la garantía de Weldco-Beales Manufacturing cubre productos fabricados, por horas de uso ilimitadas dentro de doce (12) meses, a partir de la fecha en que el producto entre en servicio. Las compras de piezas que se venden en el mostrador estarán cubiertas durante seis (6) meses a partir de la fecha de venta.

## GARANTÍA LIMITADA - MANIPULADORES DE LLANTAS Y ENROLLADORES DE CABLE SOLAMENTE

### COBERTURA

Vigente a partir del 1 de abril de 2016, la garantía de Weldco-Beales Manufacturing cubre productos fabricados durante un (1) año/horas ilimitadas O BIEN dos (2) años o 5000 horas, a partir de la fecha en que el producto entre en servicio. Las compras de piezas que se venden en el mostrador estarán cubiertas durante seis (6) meses a partir de la fecha de venta.

### LIMITACIONES

Weldco-Beales Manufacturing Inc. (WBM) garantiza que cada nuevo producto fabricado estará libre de defectos en el material y la mano de obra, y su obligación y responsabilidad están expresamente limitadas a reparar o reemplazar, sin ningún costo, a discreción de WBM, el producto que se demuestre que está defectuoso en el uso y servicio normales, en su fábrica. Los productos reclamados como defectuosos y para los que se desea la reparación o el reemplazo deberán devolverse, si WBM lo solicita, con transporte prepago, a la fábrica de WBM para inspección.

Los componentes secundarios y las piezas que WBM considere que han sufrido exposición prolongada a las inclemencias del tiempo antes de entrar en servicio podrían no estar cubiertos por la garantía, a criterio de WBM.

Si no puede establecerse, a satisfacción de WBM, la fecha en que el producto entró en servicio, el periodo de garantía se basará en la fecha de la factura original del producto.

Esta garantía sustituye a todas las demás garantías expresas o implícitas, entre otras, garantías de comerciabilidad e idoneidad para cualquier propósito en particular, y la obligación y responsabilidad de wbm en virtud

de esta garantía no incluirá ningún costo de transporte ni de otros cargos, o el costo de instalación, ni responsabilidad alguna por daños directos, indirectos o consecuentes, o retraso que resulte del defecto.

### PROCEDIMIENTOS DE GARANTÍA

Las políticas y los procedimientos de garantía protegen a los concesionarios y a sus clientes al asegurar que los defectos o reparaciones se corrijan y lleven a cabo de una manera responsable y puntual.

El Departamento de Garantías de Weldco-Beales Mfg. requiere notificación antes de la reparación de un producto defectuoso durante el periodo de garantía. Esta notificación proporciona un método acelerado para resolver el problema para el cliente. Al utilizar este proceso de notificación, Weldco-Beales puede ofrecer orientación inmediata acerca de las reparaciones requeridas y autorizar ya sea una reparación en campo o que el producto se devuelva a la fábrica para llevar a cabo un nuevo trabajo o reemplazarlo. Además, es importante notificar de manera inmediata los defectos, ya que esto permite a Weldco-Beales Mfg. mejorar el diseño o los procesos de fabricación para nuestros productos que ayude a garantizar que los concesionarios y sus clientes reciban accesorios de calidad.

Al recibir la notificación de un defecto, Weldco-Beales generará un número de rastreo. Sin embargo, si ocurre una falla fuera de horas laborales, puede obtenerse un número de rastreo el siguiente día hábil.

Una vez que se proporcione un número de rastreo, se requerirá la siguiente información para la finalización y el pago de todos los reclamos de garantía aprobados:

1. Naturaleza de la falla o daño
2. Número de serie del producto
3. Número de horas usado
4. Fecha en que el producto entró en servicio
5. Estimación del costo de realizar las reparaciones adecuadas
6. Fotografías del daño
7. Piezas o productos dañados junto con una referencia al número de rastreo que serán devueltos por solicitud
8. Piezas o productos dañados devueltos con flete prepago, a menos que WBM lo especifique de otra manera
9. Deben incluirse con el reclamo copias de facturas de todos los cargos externos.

Weldco-Beales proporcionará un crédito a cuenta de reclamos de garantía aprobados enviados de manera oportuna (dentro de 60 días) acompañados de toda la información anterior. Si no se proporciona la información requerida, el reclamo se retrasará o se rechazará. Los reclamos rechazados se devolverán al departamento de garantías corporativo del concesionario.



ENVÍE TODOS LOS FORMULARIOS A:

Departamento de garantía

Número gratuito: 1 877 456 7779

[warranty@weldco-beales.com](mailto:warranty@weldco-beales.com) | [www.weldco-beales.com](http://www.weldco-beales.com)

Revisado: 10 de noviembre de 2020



# FORMULARIO DE RECLAMO DE GARANTÍA

Distribuidor	Fecha	N.º de rastreo
Dirección		
Ciudad, provincia/estado	Código postal	N.º de reclamo del distribuidor
Teléfono	N.º de conjunto de WBM	N.º de serie
N.º de modelo de máquina	Llenado por	N.º de orden de trabajo del distribuidor
Cliente	Dirección	
Ciudad, provincia/estado	Zip/Postal Code	
Fecha de entrega al primer usuario	Fecha de la falla	Horas que se usó

## NATURALEZA DE LA FALLA

## DESCRIBA CUALQUIER INDICACIÓN DE DEFECTO EN EL MATERIAL O LA MANO DE OBRA

## LISTA DE PIEZAS RECLAMADAS

QTY CANT.	NÚMERO DE PIEZA	DESCRIPCIÓN	N.º INV	COSTO NETO	USO DE WBM

¿Se han devuelto las piezas a la fábrica?  Sí  No

Fecha de envío: .....

¿Cómo se enviaron? ..... Lista de materiales: .....

MANO DE OBRA POR SERVICIO (\$59,90 USD/HORA)	horas
TOTAL DE MANO DE OBRA	\$
TOTAL DEL RECLAMO	\$

## SOLO PARA USO DE WELDCO

Fecha de recepción del reclamo en nuestra oficina: .....

¿Se anexó documentación?  Sí  No

### DISPOSICIÓN

¿Se solicitó más información?  Sí  No Fecha: .....

Recomendado por: .....

Acuerdo: .....

Cantidad: .....

Fecha: .....